

Política de Calidad

La dirección de ENRIQUE VILLARROEL, S.A.

DECLARA:

En la actividad que desarrollamos, comercio mayor de tripas para embutidos, nuestra gestión está dirigida a conseguir una mejora continua de la calidad de todos nuestros servicios con el objetivo principal de garantizar la satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas.

En la consecución de esa mejora:

- damos una respuesta rápida ante la demanda de suministro.*
- tratamos correctamente las quejas y reclamaciones.*
- generamos confianza en los clientes.*

Para alcanzar dichos objetivos procedemos a:

- Respetar nuestros compromisos contractuales desarrollando un espíritu abierto de colaboración con nuestros clientes y proveedores.*
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a los requisitos de nuestros clientes.*
- Aplicar toda la normativa española y comunitaria que nos afecta.*
- Asignar los recursos materiales necesarios y promover la profesionalidad, competencia y capacitación de los recursos humanos.*
- Mantener un Sistema de Calidad conforme con la norma UNE-EN-ISO 9001, revisarlo y tender a un progresivo menor número de defectos.*

Asumimos el compromiso de liderar todo el proceso con la necesaria participación activa de todo el personal de la empresa.

Valladolid, 31 de enero de 2018

Fdo.- Enrique Villarroel